

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
**ООО ТК «Камчатинтур»**  
**Седова И.Г.**

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «КАМЧАТИНТУР»**

**1. Общие положения.**

**1.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые **ООО Туристическая компания «Камчатинтур»** (ИНН 4100000210, ОГРН 1024101026751) (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

**1.2.** Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта (далее – Пользователи) <https://kamchatintour.ru/> (далее – Сайт).

**1.3.** Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

**1.4.** Оператор находится по адресу: Россия, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 61, 4 этаж.

**1.5.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**1.6.** Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

**1.7.** Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по следующему адресу: [https://kamchatintour.ru/files/policy\\_new.pdf](https://kamchatintour.ru/files/policy_new.pdf)

**1.8.** Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

**1.9.** По общему правилу Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя (если иное не предусмотрено федеральным законом РФ). Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в отношении определенных персональных данных и в установленном настоящей Политикой порядке. Оператор не создает общедоступные источники персональных данных. Хранение и работа с персональными данными работниками Оператора осуществляется при строгом соблюдении настоящей Политики.

**1.10.** Оператор не проверяет и не имеет возможности проверять актуальность и достоверность предоставляемых Пользователями персональных данных. Оператор исходит из того, что Пользователи, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо

сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**1.11.** Оператор не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя в случае, если такое разглашение произошло по вине самого Пользователя. Также Оператор не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя в случае, если такое разглашение явилось следствием: технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора.

**1.12.** Изменение Политики.

**1.12.1.** Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику (полностью или в части) без предварительного согласования с Пользователем.

**1.12.2.** Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [tour.info@kamchatintour.ru](mailto:tour.info@kamchatintour.ru).

## **2. Обработка персональных данных**

### **2.1. Условия обработки персональных данных**

**2.1.1.** Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе, для заключения и/или исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

**2.1.2.** Моментом принятия Согласия является проставление галочки при отправке формы на любой странице Сайта, а также нажатие на кнопку отправки электронного письма, содержащего персональные данные Пользователя на адрес корпоративной почты.

**2.1.3.** Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

**2.1.4.** Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей для каждой цели их обработки следующим способом:

- Неавтоматизированная обработка персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям и без таковой;
- Смешанная обработка персональных данных.

**2.1.5.** К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

**2.1.6.** Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**2.1.7.** Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

**2.1.8.** При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять

рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

**2.1.9.** Обработка персональных данных также может осуществляться в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

**2.2.** Обработка персональных данных.

**2.2.1.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в п. 2.2.8 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

**2.2.2.** Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя Сайта, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, мобильный телефон, адрес электронной почты; а также иные данные, относящиеся к личности Пользователя и личности лиц, указанных в Заявке, в объёме, необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Обществом;

- серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации;

- информация об интересах Пользователя, основанная на оценке приобретаемых у Общества товаров и/или услуг (наименование товара и/или услуги, место приобретения товара и/или услуги, дата и время начала и окончания действия товара и/или услуги, если применимо, стоимость покупки товаров и/или услуг, факт и причины отказа от товара и/или услуги, факт применения и условия скидки, промокода, сертификата, факт и условия участия в рекламной акции), а также полученных от Пользователя при прохождении опросов, заполнении анкет и иных форм, связанных с рекламными акциями, оценки удовлетворённости, проводимых Обществом;

- электронные данные (идентификаторы клиента в системах Общества, Yandex, UTM-метки, URL и заголовок страницы, IP-адрес, файлы cookie);

- информация об используемых устройствах, операционной системе, программном обеспечении (браузере), разрешении экрана используемого устройства, геолокации;

- информация об активности на сайтах Общества (дата, время и длительность активности, история активности, в том числе, события переходов между страницами сайта и по гиперссылкам, размещённым на сайте, процент просмотра страниц сайта);

- иные персональные данные: размер одежды, информация о наличии аллергий.

**2.2.3.** Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

**2.2.4.** Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

**2.2.5.** Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

**2.2.6.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

**2.2.7.** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

**2.2.8.** Цели обработки персональных данных:

- оказание Пользователям услуг, обеспечение заключения, исполнения и прекращения договоров с Пользователями, в том числе с использованием технологических инструментов;
- предоставление Пользователям возможности для обратной связи с Оператором;
- коммуникация с Пользователями: направление уведомлений, электронных писем, информации и прочих сообщений;
- мониторинг Сайта Оператора: проверка сведений об использовании Сайта и прочих технологических сервисов, оптимизация их функциональных характеристик;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- предоставление Пользователям технической поддержки по продуктам и услугам и повышение качества продуктов и услуг Оператора;
- направление Пользователю информационных и/или рекламных сообщений об услугах, о событиях в деятельности Оператора, о мероприятиях, организуемых Оператором;
- обеспечение безопасности Сайта Оператора, защита данных Пользователей;
- оформление проездных документов;
- бронирование номеров в средствах размещения и у перевозчиков;
- передача данных в консульство иностранного государства при необходимости;
- разрешение претензионных вопросов при их возникновении.

**2.2.9.** Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [tour.info@kamchatintour.ru](mailto:tour.info@kamchatintour.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

**2.2.10.** Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

**2.3.** Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

**2.3.1.** Сбор персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 2.2.8 настоящей Политики, осуществляется следующими способами:

- предоставление Пользователем персональных данных при заполнении форм, в том числе и веб-форм на Сайте;
- автоматический сбор информации с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлы cookie, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных;
- предоставление Пользователями персональных данных в устной и письменной форме, в том числе с помощью средств связи.

**2.3.2.** Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

**2.3.3.** Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных, знакомит с ними Пользователей;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет, хранение и обращение носителей, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;

- ограничивает состав лиц, имеющих доступ к персональным данным;

- использует антивирусные средства и средства восстановления системы защиты персональных данных;

- в необходимых случаях применяет средства межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

**2.3.4.** Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

**2.3.5.** Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

**2.3.6.** В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [tour.info@kamchatintour.ru](mailto:tour.info@kamchatintour.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

**2.3.7.** Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

**2.3.8.** Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [tour.info@kamchatintour.ru](mailto:tour.info@kamchatintour.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**2.3.9.** Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

**2.3.10.** Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

**2.3.11.** Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

**2.3.12.** Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

**2.3.13.** Базы данных, с использованием которых осуществляется сбор записей, систематизация, накопление, хранение, обновление, а также извлечение персональных данных граждан РФ находятся на территории РФ. Хранение данных осуществляется по почтовому адресу ООО ТК «Камчатинтур»: Россия, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 61, а также по адресу хостинга Оператора: Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21.

**2.3.14.** Персональные данные хранятся исключительно на должным образом защищенных носителях, в том числе электронных, и обрабатываются как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств.

**2.3.15.** Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО ТК «Камчатинтур» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)).

**2.3.16.** Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

**2.3.17.** Персональные данные Пользователей могут также обрабатываться и храниться:

- в электронном виде на персональных ЭВМ, защищенными паролями доступа от несанкционированного доступа, без права хранения на внешних носителях информации (дискеты, компакт-диски и т. д.).

- на бумажных носителях в специально оборудованных шкафах и сейфах.

**2.3.18.** Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

**2.4.** Актуализация, исправление, удаление персональных данных

**2.4.1.** В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

**2.4.2.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

**2.4.3.** В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

**2.4.4.** При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

**2.5.** Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

**2.5.1.** Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 дней;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

**2.5.2.** При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

**2.6.** Передача персональных данных.

**2.6.1.** Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- от субъекта персональных данных получено письменное субъект согласие на такие действия;

- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

**2.6.2.** Перечень лиц, которым передаются персональные данные.

**2.6.2.1.** Третьи лица, которым передаются персональные данные в рамках исполнения обязательств, связанных с реализацией и исполнением туристских услуг, входящих в состав туристского продукта:

- туроператоры, формирующие туристский продукт, непосредственные исполнители туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, или предоставляющие отдельные туристские услуги (объекты размещения, перевозчики, страховые компании, консульства и посольства иностранных государств, осуществляющие оформление виз, экскурсионные бюро и т.п.), в том числе: ООО «Голубая Лагуна» (ИНН 4105022915, ОГРН 1024101223332, 684034, Камчатский край, с. Паратунка, ул. Невельского, 6), ООО «Спутник-Камчатка» (ИНН 4101165863, ОГРН 1144101004629, 684034, Камчатский край, Елизовский р-он, поселок Паратунка, ул.

Елизова, 39), ООО «Спутник» (ИНН 4105076847, ОГРН 1174101018079, 684034, Камчатский край, Елизовский р-он, с. Паратунка, ул. Елизарова, д. 21) ООО «Кредо» (ИНН 4101108456, ОГРН 1064101052290, 684035, Камчатский край, м.р-н. Елизовский, с.п. Паратунское, п. Термальный, ул. Крашенинникова, зд. 21), ООО «Траверс-Тур» (ИНН 4100018658, ОГРН 1024101033923, 683031, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Боханка, д. 10, кв. 15), ОАО гостиница «Авача» (ИНН 4101007049 ОГРН 1024101015872, 683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 61), ООО «Витязь-Тревел» (ИНН 4101138757, ОГРН 1104101003434, 684032, Камчатский край, Елизовский район, село Николаевка, мкр Энтузиастов, стр. 1), ООО АК «Витязь-Аэро» (ИНН 4105034950, ОГРН 1094141000304, 684032, Камчатский край, Елизовский район, село Николаевка, мкр Энтузиастов, стр. 1), ООО «Вулкан» (ИНН 4101106593, ОГРН 1064101011754, 683003, Камчатский край, город Петропавловск-Камчатский, Виллойская ул., д.38), ООО «Биг-Ривер» (ИНН 4108006816, ОГРН 1074141000724, 684100, Камчатский край, Усть-Большерецкий район, село Усть-Большерецк, ул. Бочкарева, д. 18, кв. 3), ООО «СК «ТИТ» (ИНН 7714819895, ОГРН 1107746833380, 115088, город Москва, 2-Й Южнопортовый пр-д, д. 18 стр. 8);

- сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16);

- система онлайн-бронирования Atom-S, предоставляемая компанией ООО «Автоматизированная туристическая онлайн менеджмент система» (ИНН 7602142816, ОГРН 1187627012836, 150003, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Советская, д. 16, помещ. 1).

### **3. Защита персональных данных**

**3.1.** В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

**3.2.** Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование систем защиты персональных данных.

**3.3.** Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления систем защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

**3.4.** Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

**3.5.** Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

**3.5.1.** Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

**3.5.2.** Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

**3.5.3.** Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

**3.5.4.** Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.



**3.5.5.** Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

**3.5.6.** Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

**3.5.7.** Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

**3.5.8.** Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ.

**3.5.9.** Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

**3.5.10.** Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

**3.5.11.** Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

**3.5.12.** Осуществление внутреннего контроля и аудита.

#### **4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных и Оператора**

4.1. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Права и обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- использовать файлы cookie в рекламных, статистических, исследовательских и других целях, не запрещенных действующим законодательством РФ.

## **5. Конфиденциальность персональных данных**

5.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2. Оператор может использовать сервисы веб-аналитики на Сайте, а также файлы cookie и другие аналогичные по назначению технологии в соответствии с Политикой использования файлов cookie.

5.3. ООО ТК «Камчатинтур» использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранные при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндекс и храниться на сервере Яндекс в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Срок хранения и порядок уничтожения персональных данных, обрабатываемых сервисом веб-аналитики Яндекс.Метрика, устанавливается компанией ООО «ЯНДЕКС».

Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере, используя инструмент: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндекс в порядке и целях, указанных выше.

5.4. Мы используем cookie для следующих целей:

- обеспечение функционирования и безопасности Сайта;
- улучшение работы Сайта;
- сбора информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования Сайта (например, подсчета посетителей Сайта, выявления часов пиковой пользовательской активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с Сайтом (например, определения индивидуального «пути следования» пользователя при использовании Сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры Сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг;
- разработка новых продуктов и (или) услуг.

5.5. В вышеуказанных целях Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей Сайта: HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном

и программном обеспечении, вид операционной системы, данные сети wi-fi, географическое положение, время доступа.

5.6. Согласие в соответствии с настоящей Политикой действует до тех пор, пока Вы не примете решение удалить сохраненные cookie и (или) ограничить (запретить) их сбор.